

ALGEMENE VOORWAARDEN

5DFLOW SPINAL THERAPY



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen, trainingen, cursussen, e-learning programma's, behandelingen, trajecten, workshops en overige diensten aangeboden door 5DFLOW Spinal Therapy.

Website: www.5dflow.online

E-mail: info@5dflow.online

Eigenaar: Diederick van Lottum

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen 5DFLOW en deelnemers, cliënten, cursisten en opdrachtgevers.

Door inschrijving voor een opleiding, cursus, behandeling of traject verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

2. Inschrijvingen en overeenkomsten

Een overeenkomst komt tot stand zodra een deelnemer zich inschrijft voor een opleiding, cursus, traject of behandeling via de website, e-mail, boekingssysteem of op andere wijze.

5DFLOW behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren wanneer daarvoor gegronde redenen bestaan.

De overeenkomst gaat in op het moment van inschrijving en eindigt na afronding van de opleiding, cursus of het traject, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Betalingen

Door inschrijving ontstaat een betalingsverplichting.

Alle prijzen worden vermeld in euro's.

Betaling dient plaats te vinden volgens de overeengekomen betaalwijze en binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.

Wanneer betaling in termijnen is overeengekomen, blijft de deelnemer verantwoordelijk voor betaling van het volledige overeengekomen bedrag.

Het voortijdig stoppen met een opleiding, traject of begeleiding ontslaat de deelnemer niet van reeds aangegane betalingsverplichtingen.

Indien een deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, behoudt 5DFLOW zich het recht voor om toegang tot lessen, opleidingsdagen, certificering en de e-learningomgeving tijdelijk op te schorten totdat de betaling is voldaan.

4. Annuleringsbeleid behandelingen

Bij 5DFLOW wordt voor iedere afspraak bewust tijd en aandacht gereserveerd.

Na het maken van een afspraak ontvangt de cliënt automatisch een bevestiging. Daarnaast wordt 48 uur voorafgaand aan de afspraak automatisch een herinnering per e-mail verstuurd.

Tot 48 uur voor aanvang van de afspraak kan deze kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd via het online boekingssysteem.

Wanneer online wijzigen niet mogelijk is, dient uiterlijk één volledige dag vóór de afspraak persoonlijk contact te worden opgenomen met 5DFLOW.

Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak of bij het niet verschijnen op de afspraak wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Binnen deze termijn is restitutie niet mogelijk.

5. Geldigheid van trajecten en pakketten

Trajecten, opleidingspakketten en tegoeden zijn geldig gedurende één jaar vanaf de datum van aankoop, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het plannen van afspraken, het benutten van het traject en het tijdig wijzigen of annuleren van afspraken.

Na afloop van de geldigheidsduur vervallen niet gebruikte sessies. Niet gebruikte sessies worden niet gerestitueerd, verlengd of overgedragen, tenzij 5DFLOW anders besluit.

6. Opleidingen en e-learning

De deelnemer ontvangt toegang tot de digitale leeromgeving zoals omschreven bij de betreffende opleiding.

Voor de 5DFLOW Spinal Therapy opleiding ontvangt de deelnemer levenslange toegang tot de e-learningomgeving, tenzij anders vermeld.

Toegang tot de leeromgeving is persoonlijk en niet overdraagbaar.

5DFLOW behoudt zich het recht voor inhoud te actualiseren, uit te breiden, te wijzigen of te herstructureren ter verbetering van de kwaliteit van het onderwijs.

7. Wanneer een opleiding of cursus niet doorgaat

5DFLOW behoudt zich het recht voor een cursus, opleiding, trainingsdag of evenement te verplaatsen of te annuleren in geval van onvoldoende deelnemers, ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden.

Indien een opleidingsdag wordt verplaatst, ontvangen deelnemers tijdig een nieuwe datum.

Wanneer een opleiding definitief wordt geannuleerd en geen passend alternatief kan worden aangeboden, worden reeds betaalde bedragen voor het niet geleverde deel terugbetaald.

5DFLOW is niet aansprakelijk voor eventuele bijkomende kosten die voortvloeien uit een wijziging of annulering.

8. Herroepingsrecht

Voor particuliere deelnemers geldt een bedenktijd van veertien (14) dagen na inschrijving.

Binnen deze termijn kan de overeenkomst zonder opgave van redenen worden ontbonden.

Wanneer binnen deze bedenktijd reeds gebruik is gemaakt van de opleiding, e-learning, lesmaterialen of andere onderdelen van de dienstverlening, kan 5DFLOW een redelijke vergoeding in rekening brengen voor het reeds geleverde gedeelte.

9. Restitutiebeleid

Eventuele terugbetalingen worden uitgevoerd binnen veertien (14) werkdagen nadat is vastgesteld dat de deelnemer recht heeft op restitutie.

Restitutie vindt plaats via dezelfde betaalmethode waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10. Beëindiging van toegang

In uitzonderlijke situaties behoudt 5DFLOW zich het recht voor toegang tot de leeromgeving, community of aanvullende diensten te beperken of te beëindigen.

Dit kan onder andere plaatsvinden bij:

- Ernstige schending van afspraken
- Onprofessioneel gedrag
- Misbruik van lesmateriaal
- Schending van auteursrechten

- Het zonder toestemming delen van cursusinhoud
 - Handelingen die schade kunnen toebrengen aan deelnemers, cliënten of de reputatie van 5DFLOW
-

11. Auteursrecht en intellectueel eigendom

Alle inhoud van opleidingen, cursussen, trainingen en e-learningprogramma's van 5DFLOW is beschermd door auteursrecht en intellectuele eigendomsrechten.

Dit omvat onder meer:

- Teksten
- Lesmateriaal
- Werkboeken
- Documentatie
- Afbeeldingen
- Illustraties
- Schema's
- Video's
- Audio-opnames
- Digitale leeromgevingen
- Methodieken
- Concepten
- Terminologie
- Structuren

Alle rechten blijven te allen tijde eigendom van 5DFLOW.

12. Gebruik van cursusmateriaal

De deelnemer ontvangt uitsluitend een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 5DFLOW is het niet toegestaan om:

- Cursusmateriaal te reproduceren
- Lesmateriaal te verspreiden
- Inhoud te publiceren
- Materiaal commercieel te gebruiken
- Materiaal te verkopen
- Materiaal met derden te delen
- Eigen opleidingen te ontwikkelen op basis van de inhoud van 5DFLOW
- Afgeleide werken te maken op basis van de 5DFLOW-methodiek

Ook gedeeltelijke overname, bewerking of herformulering van lesinhoud valt onder deze bepaling.

13. Resultaten en aansprakelijkheid

5DFLOW richt zich op persoonlijke ontwikkeling, ontspanning, lichaamsbewustzijn en educatie.

Er kunnen geen garanties worden gegeven ten aanzien van specifieke resultaten.

Iedere deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, handelingen en de toepassing van opgedane kennis.

5DFLOW is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit deelname aan opleidingen, trainingen, behandelingen of het gebruik van verstrekte informatie, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

14. Medische disclaimer

5DFLOW Spinal Therapy is geen medische behandeling en vervangt geen medische zorg, diagnose of behandeling door een arts, specialist, psycholoog of andere erkende zorgverlener.

Deelnemers blijven zelf verantwoordelijk voor hun gezondheid en medische keuzes.

Bij twijfel over de gezondheidssituatie wordt geadviseerd een arts of specialist te raadplegen.

15. Deelname op eigen verantwoordelijkheid

Deelname aan opleidingen, trainingen, workshops, behandelingen en overige activiteiten vindt plaats op eigen verantwoordelijkheid.

De deelnemer is verantwoordelijk voor het verstrekken van relevante informatie over de eigen gezondheid, medicatiegebruik of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op deelname.

16. Overmacht

5DFLOW is niet gehouden verplichtingen na te komen wanneer sprake is van overmacht.

Onder overmacht wordt onder andere verstaan:

- Ziekte van de docent
- Technische storingen
- Internetstoringen
- Overheidsmaatregelen
- Calamiteiten
- Natuurrampen
- Andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van 5DFLOW

In dergelijke gevallen zal worden gezocht naar een passende oplossing.

17. Klachten en geschillen

Op alle diensten van 5DFLOW is de klachtenregeling van toepassing.

5DFLOW is aangesloten bij de geschillenregeling van Zorg voor ZZP.

Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan deze worden voorgelegd aan de onafhankelijke geschillenregeling.

18. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, diensten en opleidingen van 5DFLOW is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19. Contact

5DFLOW SpinalTherapy

Website: www.5dflow.online

E-mail: info@5dflow.online

Eigenaar en ontwikkelaar: Diederick van Lottum

Slotbepaling

Deze voorwaarden zijn opgesteld om duidelijkheid, zorgvuldigheid en kwaliteit te waarborgen binnen de dienstverlening en opleidingen van 5DFLOW.

5DFLOW werkt volgens vaste kwaliteitsprincipes en streeft naar continue verbetering van haar processen, opleidingen en dienstverlening. Door gebruik te maken van de diensten, opleidingen of leeromgeving van 5DFLOW verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, handelt 5DFLOW naar redelijkheid, zorgvuldigheid en integriteit.

AANVULLING ALGEMENE VOORWAARDEN 5DFLOW SPINAL THERAPY

Deze aanvulling is bedoeld om samen met de bestaande Algemene Voorwaarden te worden gebruikt. De onderstaande bepalingen vervangen of vullen de bestaande artikelen aan.

Annulering door de deelnemer

Tussen 30 en 14 dagen vóór aanvang wordt 25% van het cursusbedrag in rekening gebracht.

Tussen 14 en 7 dagen vóór aanvang wordt 50% van het cursusbedrag in rekening gebracht.

Binnen 7 dagen vóóraanvang, of bij nietverschijnen, is 100% van het cursusgeld verschuldigd.

Verplaatsen van een opleiding

Wanneer er plaats beschikbaar is, kan 5DFLOW een deelnemer toestaan de opleiding éénmalig te verplaatsen naar een volgende cursusdatum.

Dit gebeurt uitsluitend in overleg en is geen automatisch recht.

Annulering door 5DFLOW

Wanneer een opleiding door onvoorziene omstandigheden niet kan doorgaan, behoudt 5DFLOW zich het recht voor de opleiding te verplaatsen naar een nieuwe datum.

Wanneer verplaatsen niet mogelijk is, wordt het reeds betaalde cursusgeld volledig terugbetaald.

5DFLOW is niet aansprakelijk voor bijkomende kosten zoals reis-, verblijf- of inkomensschade.

Overmacht

Bij situaties van overmacht, waaronder ernstige ziekte, overlijden van een direct familielid, natuurrampen of andere uitzonderlijke omstandigheden, kan 5DFLOW besluiten af te wijken van bovenstaande voorwaarden.

Iedere situatie wordt individueel beoordeeld.

Digitale producten

Voor digitale producten en e-learning geldt het afzonderlijke document 'Herroepingsrecht en o.v.v. Digitale Producten'.

Zodra toegang is verleend tot de online leeromgeving, vervalt het wettelijke herroepingsrecht overeenkomstig de geldende wetgeving voor de e-learning.