

ALGEMENE VOORWAARDEN

5DFLOW SPINAL THERAPY

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen, trainingen, cursussen, e-learningprogramma's, behandelingen, trajecten, workshops en overige diensten aangeboden door 5DFLOW Spinal Therapy.

Website: www.5dflow.online

E-mail: info@5dflow.online

Eigenaar: Diederick van Lottum

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen 5DFLOW en deelnemers, cliënten, cursisten en opdrachtgevers.

Door inschrijving voor een opleiding, cursus, behandeling of traject verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

2. Inschrijvingen en overeenkomsten

Een overeenkomst komt tot stand zodra een deelnemer zich inschrijft voor een opleiding, cursus, traject of behandeling via de website, e-mail, boekingssysteem of op andere wijze.

5DFLOW behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren wanneer daarvoor gegronde redenen bestaan.

3. Betalingen

Door inschrijving ontstaat een betalingsverplichting.

Alle prijzen worden vermeld in euro's.

Betaling dient plaats te vinden volgens de overeengekomen betaalwijze.

Wanneer betaling in termijnen is overeengekomen blijft de deelnemer verantwoordelijk voor betaling van het volledige overeengekomen bedrag.

Het voortijdig stoppen met een opleiding, traject of begeleiding ontslaat de deelnemer niet van reeds aangegane betalingsverplichtingen.

4. Annuleringsbeleid behandelingen

Bij 5DFLOW wordt voor iedere afspraak bewust tijd gereserveerd.

Na het maken van een afspraak ontvangt de cliënt automatisch een bevestiging.

Tot 48 uur voor de afspraak kan een afspraak kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd via het boekingssysteem.

Wanneer online wijzigen niet mogelijk is, dient uiterlijk één volledige dag vóór de afspraak persoonlijk contact te worden opgenomen met 5DFLOW.

Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak of bij het niet verschijnen op de afspraak wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Binnen deze termijn is restitutie niet mogelijk.

5. Geldigheid van trajecten en pakketten

Trajecten, pakketten en tegoeden zijn geldig gedurende één jaar vanaf de datum van aankoop, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor:

- Het plannen van afspraken
- Het benutten van het traject
- Het tijdig wijzigen of annuleren van afspraken

Na afloop van de geldigheidsduur vervallen niet gebruikte sessies.

Niet gebruikte sessies worden niet gerestitueerd, verlengd of overgedragen, tenzij 5DFLOW anders besluit.

6. Opleidingen en e-learning

De deelnemer ontvangt toegang tot de digitale leeromgeving zoals omschreven bij de betreffende opleiding.

Voor de 5DFLOW Spinal Therapy opleiding ontvangt de deelnemer levenslange toegang tot de e-learningomgeving, tenzij anders vermeld.

Toegang tot de leeromgeving is persoonlijk en niet overdraagbaar.

5DFLOW behoudt zich het recht voor inhoud te actualiseren, uit te breiden, te wijzigen of te herstructureren ter verbetering van de kwaliteit van het onderwijs.

7. Beëindiging van toegang

In uitzonderlijke situaties behoudt 5DFLOW zich het recht voor toegang tot de leeromgeving, community of aanvullende diensten te beperken of te beëindigen.

Dit kan onder andere plaatsvinden bij:

- Ernstige schending van afspraken
 - Onprofessioneel gedrag
 - Misbruik van lesmateriaal
 - Schending van auteursrechten
 - Het zonder toestemming delen van cursusinhoud
 - Handelingen die schade kunnen toebrengen aan deelnemers, cliënten of de reputatie van 5DFLOW
-

8. Auteursrecht en intellectueel eigendom

Alle inhoud van opleidingen, cursussen, trainingen en e-learningprogramma's van 5DFLOW is beschermd door auteursrecht en intellectuele eigendomsrechten.

Dit omvat onder meer:

- Teksten
- Lesmateriaal
- Werkboeken
- Documentatie
- Afbeeldingen
- Illustraties
- Schema's
- Video's
- Audio-opnames
- Digitale leeromgevingen
- Methodieken
- Concepten
- Terminologie
- Structuren

Alle rechten blijven eigendom van 5DFLOW.

9. Gebruik van cursusmateriaal

De deelnemer ontvangt uitsluitend een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 5DFLOW is het niet toegestaan om:

- Cursusmateriaal te reproduceren
- Lesmateriaal te verspreiden
- Inhoud te publiceren
- Materiaal commercieel te gebruiken
- Materiaal te verkopen
- Materiaal met derden te delen
- Eigen opleidingen te ontwikkelen op basis van de inhoud van 5DFLOW
- Afgeleide werken te maken op basis van de 5DFLOW-methodiek

Ook gedeeltelijke overname of herformulering van lesinhoud valt onder deze bepaling.

10. Resultaten en aansprakelijkheid

5DFLOW richt zich op persoonlijke ontwikkeling, ontspanning, lichaamsbewustzijn en educatie.

Er kunnen geen garanties worden gegeven ten aanzien van specifieke resultaten.

Iedere deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, handelingen en de toepassing van opgedane kennis.

5DFLOW is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit deelname aan opleidingen, trainingen, behandelingen of het gebruik van verstrekte informatie, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

11. Medische disclaimer

5DFLOW Spinal Therapy is geen medische behandeling en vervangt geen medische zorg, diagnose of behandeling door een arts, specialist, psycholoog of andere erkende zorgverlener.

Deelnemers blijven zelf verantwoordelijk voor hun gezondheid en medische keuzes.

Bij twijfel over de gezondheidssituatie wordt geadviseerd een arts of specialist te raadplegen.

12. Deelname op eigen verantwoordelijkheid

Deelname aan opleidingen, trainingen, workshops, behandelingen en overige activiteiten vindt plaats op eigen verantwoordelijkheid.

De deelnemer is verantwoordelijk voor het verstrekken van relevante informatie over de eigen gezondheid, medicatiegebruik of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op deelname.

13. Overmacht

5DFLOW is niet gehouden verplichtingen na te komen wanneer sprake is van overmacht.

Onder overmacht wordt onder andere verstaan:

- Ziekte van de docent
- Technische storingen
- Internetstoringen
- Overheidsmaatregelen
- Calamiteiten
- Natuurrampen
- Andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van 5DFLOW

In dergelijke gevallen zal worden gezocht naar een passende oplossing.

14. Klachten en geschillen

Op alle diensten van 5DFLOW is de klachtenregeling van toepassing.

5DFLOW is aangesloten bij de geschillenregeling van Zorg voor ZZP.

Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan deze worden voorgelegd aan de onafhankelijke geschillenregeling.

15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, diensten en opleidingen van 5DFLOW is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16. Contact

5DFLOW Spinal Therapy

Website: www.5dflow.online

E-mail: info@5dflow.online

Eigenaar en ontwikkelaar: Diederick van Lottum