

HERROEPINGSRECHT EN DIGITALE PRODUCTEN

5DFLOW SPINAL THERAPY

Website: www.5dflow.online

E-mail: info@5dflow.online

1. Herroepingsrecht voor consumenten

Bij de aankoop van een online opleiding, cursus, e-learningprogramma of ander digitaal product heeft de consument in principe recht op een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

Binnen deze termijn kan de overeenkomst zonder opgave van redenen worden ontbonden.

2. Uitzondering voor digitale inhoud

Voor digitale producten, online opleidingen en e-learningprogramma's geldt een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht.

Door aankoop van een digitale opleiding of e-learningprogramma stemt de deelnemer er uitdrukkelijk mee in dat de levering van de digitale inhoud direct begint.

Op het moment dat toegang wordt verstrekt tot de online leeromgeving, het cursusmateriaal of andere digitale inhoud, vervalt het wettelijke herroepingsrecht.

De deelnemer verklaart hiermee afstand te doen van het recht op ontbinding zodra de digitale levering is gestart.

3. Toegang tot de leeromgeving

Onder het starten van de digitale levering wordt onder meer verstaan:

- Het ontvangen van inloggegevens
- Het verkrijgen van toegang tot de e-learningomgeving
- Het openen van digitale lesmaterialen
- Het downloaden van documenten
- Het bekijken van cursusinhoud

Vanaf het moment waarop één van bovenstaande handelingen mogelijk is gemaakt, wordt de digitale levering geacht te zijn gestart.

4. Restitutie van digitale opleidingen

Na verstrekking van toegang tot de digitale leeromgeving bestaat geen recht op restitutie van het cursusgeld, tenzij wettelijk anders bepaald.

Dit geldt ook wanneer de deelnemer besluit de opleiding niet af te ronden, de leeromgeving niet te gebruiken of voortijdig stopt met de opleiding.

5. Praktijkdagen en aanvullende diensten

Wanneer een opleiding naast digitale inhoud ook praktijkdagen, begeleiding of andere aanvullende diensten bevat, blijft het digitale gedeelte onder bovenstaande bepalingen vallen.

Eventuele verzoeken tot annulering worden beoordeeld op basis van de algemene voorwaarden en het annuleringsbeleid van 5DFLOW.

6. Maatwerktrajecten

Voor maatwerktrajecten, persoonlijke begeleiding, coaching, behandelingen en speciaal op verzoek ontwikkelde diensten geldt geen herroepingsrecht zodra de uitvoering van de overeenkomst is gestart.

7. Informatievoorziening

Voorafgaand aan de aankoop ontvangt de deelnemer voldoende informatie over:

- De inhoud van de opleiding
- De duur van de opleiding
- De kosten
- De toegang tot de leeromgeving
- De voorwaarden rondom herroeping en restitutie

Door inschrijving verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze voorwaarden.

8. Contact

5DFLOW Spinal Therapy

Website: www.5dflow.online

E-mail: info@5dflow.online

Eigenaar en ontwikkelaar: Diederick van Lottum