

KWALITEITSHANDBOEK

5DFLOW SPINAL THERAPY

Versie 1.0

Eigenaar en ontwikkelaar: Diederick van Lottum

Website: www.5dflow.online

1. Inleiding

Dit kwaliteitshandboek beschrijft hoe 5DFLOW Spinal Therapy de kwaliteit van haar opleidingen, trainingen, behandelingen en dienstverlening bewaakt, evalueert en verbetert.

Het handboek vormt de basis voor het kwaliteitsbeleid van 5DFLOW en ondersteunt de professionele uitvoering van alle opleidingsactiviteiten.

2. Organisatie

Over 5DFLOW

5DFLOW Spinal Therapy is een opleidings- en behandelmethode die werkt vanuit de verbinding tussen het brein, het zenuwstelsel, de wervelkolom, lichaamsbewustzijn en persoonlijke ontwikkeling.

De organisatie verzorgt opleidingen, trainingen, bijscholing en behandelingen binnen Nederland en daarbuiten.

Oprichter en ontwikkelaar van de methode is Diederick van Lottum.

3. Missie

De missie van 5DFLOW is het toegankelijk maken van kennis over het zenuwstelsel, lichaamsbewustzijn en persoonlijke ontwikkeling, zodat mensen meer inzicht krijgen in zichzelf en anderen kunnen begeleiden vanuit veiligheid, bewustzijn en respect.

4. Visie

5DFLOW gelooft dat duurzame verandering ontstaat wanneer kennis, praktijkervaring, lichaamsbewustzijn en persoonlijke ontwikkeling samenkomen.

De organisatie streeft ernaar deelnemers op te leiden tot professionele practitioners die op een veilige en respectvolle manier kunnen werken met cliënten.

5. Kwaliteitsdoelstellingen

5DFLOW streeft naar:

- Hoge kwaliteit van opleidingen
 - Actueel lesmateriaal
 - Professionele begeleiding
 - Transparante communicatie
 - Heldere examencriteria
 - Continue verbetering
 - Hoge klanttevredenheid
 - Zorgvuldige klachtenafhandeling
-

6. Opleidingsbeleid

Alle opleidingen beschikken over:

- Een studiegids
- Leerdoelen
- Opleidingsinformatie
- Examencriteria
- Certificeringsvoorwaarden
- Praktijkbegeleiding

Opleidingsinformatie wordt actueel gehouden via de website en de digitale leeromgeving.

7. Docentenbeleid

De hoofddocent van 5DFLOW is:

Diederick van Lottum

De docent is verantwoordelijk voor:

- Lesinhoud
- Praktijkbegeleiding
- Examinering
- Kwaliteitsbewaking
- Doorontwikkeling van de methode

Indien aanvullende docenten worden ingezet, dienen zij aantoonbaar bekend te zijn met de methode en de kwaliteitsrichtlijnen van 5DFLOW.

8. Examenbeleid

De examinering bestaat uit:

- Theorie-examen
- Praktijkbeoordeling
- Praktijkvideo's
- Persoonlijke feedback

De examencriteria zijn vastgelegd in het Examenreglement.

9. Certificeringsbeleid

De certificering wordt uitsluitend toegekend wanneer aan alle opleidings- en exameneisen is voldaan.

De voorwaarden zijn vastgelegd in het Certificeringsreglement.

10. Evaluaties

Na afloop van een opleiding kunnen deelnemers feedback geven over:

- Lesmateriaal
- Praktijkdagen
- Begeleiding
- Organisatie
- Algemene tevredenheid

Deze feedback wordt gebruikt voor kwaliteitsverbetering.

11. Klachtenbeleid

SDFLOW beschikt over een klachtenregeling.

Klachten worden geregistreerd, behandeld en geëvalueerd.

Indien nodig worden verbetermaatregelen genomen.

De organisatie is aangesloten bij de geschillenregeling van Zorg voor ZZP.

12. Privacy en vertrouwelijkheid

5DFLOW behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en conform de geldende privacywetgeving.

Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor opleidings- en administratieve doeleinden.

13. Verbetercyclus

5DFLOW werkt volgens een continue verbetercyclus.

Jaarlijks worden beoordeeld:

- Lesmateriaal
- Opleidingsstructuur
- Examenresultaten
- Feedback van deelnemers
- Klachtenregistratie
- Organisatieprocessen

Waar nodig worden verbeteringen doorgevoerd.

14. Documentbeheer

De volgende documenten maken onderdeel uit van het kwaliteitssysteem:

- Studiegids
- Examenreglement
- Certificeringsreglement
- Klachtenregeling
- Privacyverklaring
- Algemene voorwaarden
- Evaluatieformulier
- Klachtenregister

De meest actuele versies worden beheerd door 5DFLOW.

15. Contact

5DFLOW Spinal Therapy

Website: www.5dflow.online

E-mail: info@5dflow.online

Eigenaar en ontwikkelaar: Diederick van Lottum