

PRIVACYVERKLARING

5DFLOW SPINAL THERAPY

Versie 1.0

5DFLOW Spinal Therapy hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verwerken en hoe wij hiermee omgaan.

Website: www.5dflow.online

E-mail: info@5dflow.online

Verantwoordelijke: Diederick van Lottum

1. Wie zijn wij?

5DFLOW Spinal Therapy biedt opleidingen, trainingen, e-learningprogramma's, behandelingen, workshops en overige diensten op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, lichaamsbewustzijn en zenuwstelselregulatie.

5DFLOW is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienst kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

Identiteitsgegevens

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum (indien relevant)

Contactgegevens

- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Administratieve gegevens

- Factuurgegevens
- Betalingsinformatie

- Inschrijvingsgegevens

Opleidingsgegevens

- Voortgang binnen opleidingen
- Examenresultaten
- Certificeringsgegevens
- Ingezonden praktijkvideo's
- Feedbackverslagen

Websitegegevens

- IP-adres
 - Browsergegevens
 - Bezoekgedrag op de website
 - Cookies
-

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

5DFLOW verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten
 - Het verzorgen van opleidingen en behandelingen
 - Het verstrekken van toegang tot de e-learningomgeving
 - Het verwerken van betalingen
 - Het onderhouden van contact met deelnemers en cliënten
 - Het verstrekken van certificaten
 - Het verbeteren van onze dienstverlening
 - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
-

4. Rechtsgrond voor verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst
 - Wettelijke verplichting
 - Toestemming van de betrokkene
 - Gerechtvaardigd belang van 5DFLOW
-

5. Praktijkvideo's en opleidingsmateriaal

Binnen sommige opleidingen kan aan deelnemers worden gevraagd praktijkvideo's in te sturen voor beoordeling en feedback.

Deze video's worden uitsluitend gebruikt voor:

- Beoordeling van praktijkvaardigheden
- Persoonlijke begeleiding
- Kwaliteitsbewaking van de opleiding

De video's worden niet openbaar gemaakt en worden uitsluitend ingezien door de opleider of door personen die betrokken zijn bij de beoordeling van de opleiding.

6. Bewaartermijnen

5DFLOW bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

Administratieve gegevens worden bewaard conform wettelijke verplichtingen.

Opleidings- en certificeringsgegevens kunnen worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor het aantonen van gevolgde opleidingen en behaalde certificeringen.

7. Delen van persoonsgegevens

5DFLOW verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

Gegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor:

- Het uitvoeren van een overeenkomst
- Wettelijke verplichtingen
- Het gebruik van softwareleveranciers en digitale leeromgevingen
- Boekhouding en administratieve verwerking

Met partijen die persoonsgegevens verwerken namens 5DFLOW worden waar nodig verwerkersovereenkomsten gesloten.

8. Beveiliging

5DFLOW neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking.

Toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot personen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

9. Cookies

De website van 5DFLOW kan gebruikmaken van functionele, analytische en marketingcookies.

Cookies worden gebruikt om de website goed te laten functioneren en om inzicht te verkrijgen in het gebruik van de website.

Bezoekers kunnen hun cookie-instellingen beheren via hun browserinstellingen.

10. Nieuwsbrieven en marketing

Wanneer een bezoeker zich aanmeldt voor een nieuwsbrief of informatieaanvraag, kan 5DFLOW contact opnemen via e-mail.

De ontvanger kan zich op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink of door contact op te nemen met 5DFLOW.

11. Rechten van betrokkenen

Iedere betrokkene heeft het recht om:

- Inzage te vragen in persoonsgegevens
- Persoonsgegevens te laten corrigeren
- Persoonsgegevens te laten verwijderen
- Verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen aan een andere partij

Verzoeken kunnen worden ingediend via:

info@5dflow.online

12. Klachten over privacy

Indien iemand van mening is dat 5DFLOW niet zorgvuldig omgaat met persoonsgegevens, verzoeken wij eerst contact met ons op te nemen zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Daarnaast bestaat het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen

5DFLOW behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen wanneer ontwikkelingen binnen de organisatie, wetgeving of dienstverlening daarom vragen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar via:

www.5dflow.online

14. Contact

5DFLOW Spinal Therapy

Website: www.5dflow.online

E-mail: info@5dflow.online

Eigenaar en verantwoordelijke: Diederick van Lottum